

TERMINI E CONDIZIONI DI TRASPORTO

Leggi attentamente questa pagina prima di effettuare la prenotazione. Se hai domande relative ai termini e condizioni, cortesemente invia una e-mail al nostro servizio clienti a info@izzotourandtransfer.com

1) Modalità di prenotazione

1.1. Preavviso

I servizi dovranno essere prenotati con un preavviso minimo di:

- 12 ore per i transfer da e verso località della Campania
- 48 ore per i transfer da e verso località del Lazio
- 24 ore per i tour

Per le richieste pervenute senza un adeguato preavviso, la nostra azienda potrebbe non garantire l'accettazione. Tenteremo comunque, salvo nostre disponibilità a soddisfare la richiesta pervenuta.

1.2. Accettazione della prenotazione

All'atto della prenotazione è obbligatorio fornire i seguenti dati:

- Numero dei passeggeri e numero dei bagagli;
- Data e ora di appuntamento con il cliente (orario, provenienza e numero del volo/nave/treno nel caso di transfer di arrivo aeroportuale/ portuale/ferroviario);
- Indirizzo di prelevamento e itinerario del viaggio;
- Nome, cognome e numero di cellulare del cliente o del passeggero trasportato;

Una volta ricevuta la richiesta nei tempi previsti al punto 1.1 invieremo una conferma con le indicazioni del driver incaricato, del tipo di veicolo e del punto d'incontro.

Al cliente è richiesta la massima accuratezza nella comunicazione dei dati. La nostra azienda non sarà in alcun modo responsabile in caso di comunicazione di dati errati da parte del cliente. I dati forniti saranno oggetto di trattamento secondo l'attuale legislazione normativa sulla privacy.

1.3. Cosa è incluso nella tariffa della prenotazione

- Noleggio dell'autovettura con autista a disposizione;
- Pedaggi autostradali nazionali e internazionali;
- Accesso nelle aree ZTL;
- Ticket parcheggi;
- Carburante;
- Bagagli;
- Iva se prevista

1.4. Cosa non è incluso nel prezzo della prenotazione

- Vitto e alloggio dell'autista per servizi di durata oltre le 8 ore;
- Tasse d'ingresso in città o in stati esteri e parcheggi per sosta;
- Mance

2) Disdette, modifiche, ritardi e no-show

2.1. Disdette

La disdetta della prenotazione senza penale è accettata quando pervenga con un preavviso minimo di 24 ore rispetto l'orario di appuntamento.

Alle disdette pervenute al di fuori dei tempi previsti, viene applicata una penale pari al 100% dell'importo della caparra corrisposta al momento della prenotazione.

La disdetta, per poter essere accettata, dovrà essere inoltrata all'indirizzo e-mail info@izzotourandtransfer.com

2.2. Modifiche

Eventuali modifiche dei dati trasmessi in fase di prenotazione dovranno pervenire con un preavviso minimo di 6 ore rispetto l'orario di appuntamento. La nostra azienda qualora venga richiesto di modificare l'orario di appuntamento oltre i tempi previsti, si riserva di confermare la modifica richiesta a seconda delle proprie disponibilità.

2.3. Ritardi

Per tutti i servizi prenotati è tollerata un'attesa gratuita pari a 20 minuti a partire dall'orario di appuntamento comunicato in fase di prenotazione. Oltre tale termine il cliente è tenuto al pagamento aggiuntivo di una somma prevista dal tariffario aziendale, per ogni ora o frazione di ora di attesa da parte del personale conducente.

2.4 Mancata presentazione (no show)

Per tutti i servizi prenotati, in caso di mancata presentazione dei passeggeri oltre il tempo limite di 20 minuti dall'orario d'appuntamento e senza alcuna comunicazione d'avvertimento, verrà applicata una penale pari al 100% dell'importo della caparra confirmatoria corrisposta al momento della prenotazione.

3) Condizioni per il trasporto

3.1. Bagagli, animali domestici, passeggeri con difficoltà, minorenni

Ogni passeggero può trasportare con sé fino a una valigia e un bagaglio a mano. La quantità di bagagli superiore al consentito deve essere dichiarata in fase di prenotazione onde evitare che il veicolo assegnato non sia idoneo al servizio.

Tutti gli oggetti trasportati viaggiano sotto la responsabilità dei proprietari. La nostra azienda non sarà responsabile di danni o perdite degli oggetti trasportati.

L'eventuale trasporto di animali domestici dovrà essere preventivamente comunicato in fase di prenotazione e dovrà avvenire mediante gli appositi contenitori.

Il trasporto di persone con disabilità, non deambulanti e minorenni, deve essere obbligatoriamente comunicato in fase di prenotazione al fine di predisporre il veicolo adatto al trasporto specifico secondo la normativa vigente (anche per reperire gli eventuali seggiolini di ritenuta). Tutte le persone di età inferiore ai 18 anni devono essere accompagnati da un adulto o necessitano di autorizzazione da parte dei genitori nei confronti della nostra azienda, per il trasporto di persone di minore età.

3.2 Comportamento dei passeggeri a bordo del veicolo

Agli utenti del servizio di noleggio è fatto divieto di:

- Fumare durante il trasporto;
- Bere e trasportare nell'abitacolo bevande alcoliche;
- Gettare oggetti dai veicoli sia fermi che in movimento;
- Imbrattare, insudiciare o danneggiare il veicolo. In caso di rilevamento di danni al veicolo verrà richiesto il risarcimento all'utente trasportato;
- Pretendere il trasporto di animali domestici senza aver adottato, d'intesa con la nostra azienda, tutte le misure utili ad evitare il danneggiamento o l'imbrattamento della vettura;
- Pretendere la fermata del veicolo non già prevista in fase di prenotazione. È concessa la fermata esclusivamente per motivi di emergenza (malori o problemi tecnici del veicolo) gli eventuali cambiamenti di tragitto o eventuale sosta non prevista rispetto all'itinerario stabilito in fase di prenotazione, saranno comunque addebitati dalla nostra azienda al cliente secondo il tariffario aziendale;
- Disturbare il personale conducente durante la guida attraverso discussioni dai toni maleducati o atteggiamenti violenti.

Agli utenti del servizio di noleggio è fatto d'obbligo di:

- Rispettare tutte le disposizioni normative di legge compresi i regolamenti comunali.

Il personale conducente durante il trasporto ha la facoltà di interrompere il servizio o variarne l'itinerario nel caso non fossero rispettate, da parte dei passeggeri, le precedenti condizioni di trasporto a bordo.

4) Pagamenti e supplementi

4.1 Corrispettivo

Il corrispettivo verrà concordato tra il vettore e il cliente in fase di prenotazione. Il saldo di quanto dovuto e dovrà essere corrisposto con le seguenti modalità:

- Acconto pari al 20% del servizio da versare al momento della prenotazione;
- Saldo del servizio direttamente a bordo vettura a mezzo contanti, carta di credito o bancomat;

4.2 Supplementi previsti

Servizio notturno dalle ore 19:00 alle ore 07:00 + euro 30;

5) Varie

In caso di imprevisti di percorso dovuti a condizioni stradali, meteorologiche o di traffico avverse (manifestazioni, scioperi, vandalismi, terrorismo, controlli da parte delle Forze dell'Ordine, incendi, inondazioni) oppure dovuti a guasti tecnici del veicolo o a malori dell'autista, la nostra azienda non è responsabile di ritardi o disservizi e non garantisce la possibilità di viaggiare sull'eventuale mezzo scelto in fase di prenotazione. In tal caso, comunque si tenterà di completare lo svolgimento del servizio con mezzi alternativi (taxi, auto, bus a noleggio con o senza conducente etc. etc.).

È fatto d'obbligo al cliente di riportare alla nostra azienda, nel più breve tempo possibile, eventuali problemi derivati da disservizi o mancanze direttamente imputabili al nostro operato.

Ogni disputa o controversia, riguardo le attività svolte tra la nostra azienda e il cliente, sarà soggetta alla giurisdizione esclusiva del foro di Torre Annunziata (Italia).

Termini e Condizioni di Trasporto aggiornate il 19/09/2023

IZZO TOUR AND TRANSFER

IZZO RAFFAELE

Via Nazionale Passanti

80040 Terzigno (NA)